

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

RE:FORM STUDIO UG (haftungsbeschränkt)

Stand: 01.07.2026

1. Geltungsbereich und Begriffe

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der RE:FORM STUDIO UG („Studio“, „wir“, „uns“) und Kund:innen („du“) über die Teilnahme an Kursen, insbesondere Reformer-Kursen, Workshops, Einzelterminen sowie über den Erwerb und die Nutzung von Tickets, Mehrfachkarten und sonstigen Buchungsberechtigungen.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen eines konkreten Angebots, die bei der Buchung ausdrücklich ausgewiesen werden, z. B. besondere Aktionsbedingungen, Workshop-Regeln, Intro-Angebote oder befristete Rabatte, gehen diesen AGB vor, soweit sie wirksam einbezogen wurden.

1.3 Wir nutzen das Buchungs- und Verwaltungssystem Eversports. In diesen AGB gelten insbesondere folgende Begriffe:

- „Aktivität“ = ein konkreter Kurs-, Workshop- oder sonstiger Studiotermin mit Datum und Uhrzeit.
- „Ticket“ = eine Zugangs- oder Nutzungsberechtigung, z. B. Einzelticket, Intro-Ticket, 5er-Karte oder 10er-Karte.
- „Mehrfachkarte“ = ein Ticket mit mehreren nutzbaren Einheiten innerhalb der ausgewiesenen Gültigkeitsdauer.
- „Abmeldung“ = Stornierung einer gebuchten Aktivität über Eversports oder ausnahmsweise nach Maßgabe dieser AGB in Textform.

2. Anbieterinformationen

RE:FORM STUDIO UG (haftungsbeschränkt)

Bahnhofstraße 28

33758 Schloß Holte-Stukenbrock

Vertreten durch den Geschäftsführer: Viktor Wiens

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld, HRB 46626

Steuernummer: 347/5767/2510

USt-Id-Nr.: DE462106092

E-Mail: info@re-form-studio.de

Telefon: 015562 063379

3. Vertragsschluss, Buchung und Kommunikation

3.1 Buchungen erfolgen grundsätzlich über Eversports (App/Web). Der Vertrag mit dem Studio kommt zustande, sobald die Buchung über Eversports bestätigt wird oder wir die Buchung anderweitig ausdrücklich bestätigen.

3.2 Maßgeblich für Kurszeiten, Buchungsstatus, Wartelistenstatus, Stornierungsfristen und Ticketgültigkeit sind die Angaben, die bei Buchung in Eversports angezeigt werden, soweit diese AGB nichts Abweichendes regeln.

3.3 Beim Kauf eines Tickets oder einer Mehrfachkarte ist zu unterscheiden, ob damit zugleich eine konkrete Aktivität mit Datum und Uhrzeit gebucht wird oder ob zunächst nur eine nicht termingebundene Buchungsberechtigung erworben wird. Diese Unterscheidung ist insbesondere für das Widerrufsrecht nach Ziffer 13 maßgeblich.

3.4 Du bist dafür verantwortlich, deine Kontaktdaten in Eversports aktuell zu halten und Buchungsbestätigungen, Wartelistenbenachrichtigungen sowie kurzfristige Änderungen zu prüfen.

3.5 Eversports kann eigene Nutzungs-, Zahlungs- und Datenschutzbedingungen verwenden. Diese regeln das Verhältnis zwischen dir und Eversports bzw. dem jeweiligen Zahlungsdienstleister. Dein Vertrag über die Studioleistung kommt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, mit uns zustande.

4. Preise, Zahlung und Warenverkauf vor Ort

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung in Eversports oder im Studio ausgewiesenen Preise. Preise gegenüber Verbraucher:innen verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

4.2 Zahlungen für online buchbare Kurse, Workshops und Tickets erfolgen grundsätzlich über Eversports bzw. die dort angebotenen Zahlungsarten.

4.3 Waren vor Ort, z. B. Getränke oder Grip-Socken, können im Studio nach den dort angebotenen Zahlungsarten bezahlt werden.

4.4 Für im Studio gekaufte Waren gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Eine freiwillige Rücknahme mangelfreier, unbenutzter Ware bleibt einer gesonderten Kulanzentscheidung vorbehalten.

5. Teilnahmevoraussetzungen, Gesundheit und Schwangerschaft

5.1 Die Teilnahme ist ab 16 Jahren möglich. Minderjährige benötigen vor der ersten Buchung die Einwilligung eines:einer Erziehungsberechtigten in Textform (z. B. per E-Mail); wir behalten uns vor, einen entsprechenden Nachweis vor Vertragsschluss anzufordern.

5.2 Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Unsere Leistungen sind keine medizinische Behandlung, keine Physiotherapie und keine Heilbehandlung. Wir stellen keine Diagnosen und ersetzen keine ärztliche Beratung.

5.3 Bei Vorerkrankungen, akuten Beschwerden, Schmerzen, Verletzungen, Schwindel, Kreislaufproblemen, nach Operationen oder bei sonstigen gesundheitlichen Unsicherheiten musst du vor der Teilnahme ärztlichen Rat einholen und uns vor Kursbeginn über teilnahmerelevante Einschränkungen informieren.

5.4 Schwangerschaft: Eine Schwangerschaft ist dem Studio vor der Buchung bzw. spätestens vor Kursbeginn mitzuteilen. Die Teilnahme an regulären Reformer-Kursen ist bis einschließlich der 12. Schwangerschaftswoche nur möglich, wenn aus medizinischer Sicht nichts entgegensteht und du dich beschwerdefrei fühlst. Ab der 13. Schwangerschaftswoche ist die Teilnahme an regulären Reformer-Kursen ausgeschlossen; eine Teilnahme ist dann nur an ausdrücklich als pränatal geeignet bezeichneten Angeboten möglich, sofern solche Angebote angeboten werden.

5.5 Wir können die Teilnahme verweigern oder abbrechen, wenn aus unserer Sicht erhebliche Sicherheits- oder Gesundheitsbedenken bestehen oder notwendige Angaben fehlen. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

6. Hygiene- und Sicherheitsregeln, Grip-Socken-Pflicht

6.1 Bei allen Reformer-Kursen sind aus Hygiene- und Sicherheitsgründen rutschfeste Grip-Socken (Noppensocken) verpflichtend zu tragen.

6.2 Ohne Grip-Socken ist eine Teilnahme ausgeschlossen. Falls du keine Grip-Socken mitbringst, kannst du diese nach Verfügbarkeit im Studio kaufen.

6.3 Eine Erstattung wegen Nichtteilnahme aufgrund fehlender Grip-Socken erfolgt nicht, wenn du die fehlenden Grip-Socken zu vertreten hast.

6.4 Geräte, Federn, Schlaufen und sonstiges Studioequipment dürfen nur nach Einweisung und entsprechend den Anweisungen der Trainer:innen genutzt werden. Sicherheitsanweisungen sind einzuhalten.

7. Ticket-Regeln: Gültigkeit, Personenbezug, Erstattung

7.1 Die Gültigkeitsdauer eines Tickets ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. aus Eversports. Soweit dort nichts Abweichendes angegeben ist, sind Tickets ab Kaufdatum 12 Monate gültig.

7.2 Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können nicht genutzte Einheiten grundsätzlich nicht mehr eingelöst werden. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere bei von uns zu vertretenden Leistungsausfällen oder zwingenden Verbraucherrechten, bleiben unberührt.

7.3 Tickets und Mehrfachkarten sind personenbezogen und nicht übertragbar. Eine Übertragung ist nur mit unserer vorherigen Zustimmung möglich.

7.4 Tickets werden grundsätzlich nicht in Bargeld ausgezahlt. Für Kursabsagen durch uns gilt Ziffer 10; für Widerrufsrechte gilt Ziffer 13 und die Widerrufsbelehrung am Ende dieser AGB.

7.5 Kannst du ein Ticket oder eine Mehrfachkarte aus einem wichtigen, von dir nicht zu vertretenden Grund, insbesondere wegen länger andauernder Erkrankung oder Schwangerschaft, über einen erheblichen Zeitraum nicht nutzen, verlängern wir die Gültigkeit auf Nachweis, z. B. ärztliches Attest, um einen angemessenen Zeitraum. Dies gilt nicht für bereits gebuchte Termine, die nach Ablauf der maßgeblichen Stornierungsfrist versäumt werden.

7.6 Aktionsangebote, Rabatte und Sonderpreise gelten nur im jeweils angegebenen Zeitraum und zu den jeweils angegebenen Bedingungen. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits gekaufte Tickets erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich zugesagt wurde.

8. Abmeldung und Stornierung durch Kund:innen

8.1 Du kannst dich bis genau 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Aktivität kostenfrei über Eversports abmelden, sofern beim konkreten Angebot keine abweichende Stornierungsfrist ausgewiesen ist.

8.2 Bei einer Abmeldung weniger als 24 Stunden vor Beginn der Aktivität verfällt die gebuchte Einheit bei Mehrfachkarten. Bei Einzeltickets wird der volle Preis berechnet bzw. nicht erstattet.

8.3 Bei Nichterscheinen („No-Show“) verfällt die Einheit ebenfalls bzw. der volle Preis wird berechnet.

8.4 Abmeldungen sollen aus organisatorischen Gründen über Eversports erfolgen. Sollte Eversports nachweislich technisch nicht erreichbar sein, genügt eine rechtzeitige Abmeldung in Textform, z. B. per E-Mail an info@re-form-studio.de. Die Abmeldung muss vor Ablauf der maßgeblichen Frist bei uns eingehen; du trägst den Nachweis des rechtzeitigen Eingangs.

8.5 Telefonische Absagen sind nur verbindlich, wenn wir sie in Textform bestätigen. Krankheit, Verkehrsprobleme oder sonstige persönliche Hinderungsgründe begründen nach Ablauf der Stornierungsfrist keinen Anspruch auf kostenfreie Stornierung. Kulanzentscheidungen im Einzelfall bleiben vorbehalten.

9. Warteliste

9.1 Ist ein Kurs vollständig ausgebucht, besteht die Möglichkeit, sich über die Eversports-App oder die Eversports-Webversion auf die Warteliste einzutragen, sofern diese Funktion für den jeweiligen Kurs aktiviert ist.

9.2 Wird ein Platz im gewünschten Kurs frei, erhalten die auf der Warteliste eingetragenen Kund:innen grundsätzlich gleichzeitig eine Benachrichtigung über Eversports.

9.3 Voraussetzung für den Erhalt solcher Benachrichtigungen ist, dass du in deinem Eversports-Account die entsprechenden Benachrichtigungseinstellungen, insbesondere den Erhalt von E-Mails bzw. Benachrichtigungen zu RE:FORM STUDIO, aktiviert hast. Ein automatisches Nachrücken erfolgt nicht. Der frei gewordene Platz wird an die Person vergeben, die sich nach Erhalt der Benachrichtigung zuerst verbindlich über Eversports einbuht. Nach erfolgreicher Buchung gelten die Stornierungsregeln nach Ziffer 8.

9.4 Die Wartelisten- und Benachrichtigungsfunktion wird technisch über Eversports abgewickelt. RE:FORM STUDIO hat keinen Einfluss darauf, ob und wann Eversports Benachrichtigungen zustellt, und nimmt keine manuellen Änderungen an der Wartelistenreihenfolge oder Nachrückfolge vor.

10. Kursausfall, Änderungen und Mindestteilnehmerzahl

10.1 Wir dürfen Kursinhalte, Trainer:innen, Abläufe oder einzelne Übungen aus sachlichen Gründen anpassen, soweit dies für dich zumutbar ist und der Gesamtcharakter der gebuchten Aktivität erhalten bleibt.

10.2 Wir dürfen Aktivitäten insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, das heißt bei drei oder weniger angemeldeten Teilnehmer:innen, wegen Krankheit der Trainer:in, technischen Störungen, behördlichen Vorgaben, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen absagen. Bei zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt die Absage in der Regel bis spätestens 4 Stunden vor Beginn; bei Krankheit, höherer Gewalt oder Sicherheitsgründen kann eine Absage auch kurzfristiger erforderlich sein.

10.3 Bei Absage durch uns wird eine über eine Mehrfachkarte gebuchte Einheit wieder gutgeschrieben. Bei einem bereits bezahlten Einzelticket für den abgesagten Termin kannst du nach deiner Wahl eine Gutschrift für einen Ersatztermin oder die Erstattung des gezahlten Ticketpreises verlangen.

10.4 Wird ein Workshop oder ein Sondertermin wesentlich verlegt, kannst du die Teilnahme am Ersatztermin akzeptieren oder die Erstattung des für diesen Termin gezahlten Preises verlangen.

10.5 Weitergehende Ansprüche, z. B. Fahrtkosten oder Verdienstausschlag, bestehen nur nach Maßgabe der Haftungsregelung in Ziffer 12.

11. Hausrecht und Verhalten im Studio

11.1 Wir üben im Studio das Hausrecht aus. Den Anweisungen der Trainer:innen und des Studiopersonals ist Folge zu leisten.

11.2 Rücksichtsvolles Verhalten gegenüber anderen Teilnehmer:innen, pünktliches Erscheinen sowie die Einhaltung von Hygiene-, Sicherheits- und Nutzungsregeln sind Voraussetzung für die Teilnahme.

11.3 Foto-, Video- und Tonaufnahmen im Studio sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung und nur unter Wahrung der Rechte anderer Teilnehmer:innen zulässig.

11.4 Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen Sicherheits-, Hygiene- oder Verhaltensregeln, bei Störung des Kursbetriebs oder bei Gefährdung anderer Personen können wir dich von der Teilnahme ausschließen. Ein Anspruch auf Erstattung besteht nicht, soweit du den Ausschluss zu vertreten hast. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

12. Haftung

12.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

12.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

12.3 Für mitgebrachte Gegenstände, Kleidung, Wertsachen und sonstiges Eigentum übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, der Verlust oder Schaden beruht auf einem von uns zu vertretenden Verhalten nach Ziffer 12.1 oder 12.2.

12.4 Eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

13. Widerruf

13.1 Bei Verträgen über Freizeitbetätigungen, die für einen spezifischen Termin oder Zeitraum gebucht werden, insbesondere konkret gebuchte Kurse, Workshops oder sonstige Aktivitäten mit festem Datum und fester Uhrzeit, besteht kein Widerrufsrecht.

13.2 Für online erworbene, nicht auf einen konkreten Termin oder Zeitraum bezogene Tickets oder Mehrfachkarten kann Verbraucher:innen ein Widerrufsrecht zustehen. Es gilt die Widerrufsbelehrung am Ende dieser AGB.

13.3 Bei online über Eversports geschlossenen Verträgen, für die ein Widerrufsrecht besteht, kann der Widerruf zusätzlich über die von Eversports bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion nach § 356a BGB erklärt werden. Bei Nutzung dieser Funktion erhältst du nach den gesetzlichen Vorgaben eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail, mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

13.4 Die Stornierungsregeln nach Ziffer 8 betreffen die freiwillige Abmeldung von einem gebuchten Termin und gelten unabhängig von einem etwaigen gesetzlichen Widerrufsrecht, soweit gesetzlich zulässig. Die elektronische Widerrufsfunktion ersetzt nicht die Abmelde- oder Stornofunktion für konkret gebuchte Termine.

13.5 Die Nutzung der elektronischen Widerrufsfunktion ist nicht verpflichtend. Ein Widerruf kann weiterhin auch durch eine andere eindeutige Erklärung, z. B. per E-Mail oder Brief, erklärt werden.

14. Verbraucherstreitbeilegung

14.1 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.2 Die frühere EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wird nicht verlinkt, da sie zum 20.07.2025 eingestellt wurde.

15. Datenschutz

15.1 Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns findest du in unserer Datenschutzerklärung.

15.2 Bei Nutzung von Eversports gelten zusätzlich die Datenschutzinformationen von Eversports bzw. der eingebundenen Zahlungsdienstleister.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem die:der Verbraucher:in seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

16.2 Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Studios. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

16.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Widerrufsbelehrung

für nicht termingebundene Online-Tickets und Mehrfachkarten

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für den Kauf von Tickets oder Mehrfachkarten, der nicht zugleich mit der Buchung einer konkreten Aktivität mit festem Termin verbunden ist. Für die Buchung einer Aktivität zu einem festen Termin besteht nach Ziffer 13.1 dieser AGB kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

RE:FORM STUDIO UG (haftungsbeschränkt)

Bahnhofstraße 28

33758 Schloß Holte-Stukenbrock

E-Mail: info@re-form-studio.de

Telefon: 015562 063379

mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. per Brief oder E-Mail, über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Bei online über Eversports geschlossenen Verträgen, für die ein Widerrufsrecht besteht, kannst du den Widerruf zusätzlich über die in Eversports bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion nach § 356a BGB erklären. Wenn du diese Funktion nutzt, erhältst du nach den gesetzlichen Vorgaben unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail, mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest bzw. die elektronische Widerrufsfunktion vor Ablauf der Widerrufsfrist nutzt.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir für den widerrufenen Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall berechnen wir dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, oder hast du innerhalb der Widerrufsfrist bereits Einheiten genutzt, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns über die Ausübung des Widerrufsrechts informierst, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Bereits genutzte Einheiten können daher anteilig berechnet bzw. von der Erstattung abgezogen werden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, kannst du dieses Formular ausfüllen und an uns senden oder - soweit verfügbar - die elektronische Widerrufsfunktion in Eversports nutzen:

An

RE:FORM STUDIO UG (haftungsbeschränkt)

Bahnhofstraße 28

33758 Schloß Holte-Stukenbrock

E-Mail: info@re-form-studio.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Tickets / der folgenden Mehrfachkarte:

Bezeichnung des Tickets / der Mehrfachkarte: _____

Bestellt am: _____

Name der Kundin / des Kunden: _____

Anschrift der Kundin / des Kunden: _____

E-Mail-Adresse / Eversports-Konto: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____